

Principios de liderazgo para el oficial subalterno competente*

CAPITÁN HARDY J. SELLERS III, USAF

Como oficial de la Fuerza Aérea, usted será un oficial subalterno por más de la mitad de una carrera de veinte años. El liderazgo que usted desarrolle como oficial subalterno es análogo con los cimientos de un edificio. El tamaño y la solidez de un cimiento determinarán cuán grande usted podrá fabricar una estructura. Para poder sostener una estructura grande, el cimiento debe ser sólido y reforzado. Usted debe contar con este cimiento para poder lidiar con las responsabilidades de ser un líder en la Fuerza Aérea.

El arte del liderazgo es en realidad una combinación de diez principios de sentido común. Su relación con estos principios se puede comparar a su relación con la ley de gravedad, no tienen que gustarle, comprenderlos o creer que existen, solamente tiene que sufrir las consecuencias si los viola. Démosle un vistazo a estos principios que le ayudarán a crear un cimiento sólido para su éxito en el futuro.

Los líderes cuentan con una actitud positiva

Su actitud define su altitud. Si bien esta frase pegajosa aplica al vuelo, también aplica a la vida. Algunos de ustedes puede que piensen que la capacidad o aptitud es clave para el éxito, pero ni su aptitud ni capacidad determinarán su éxito, es su actitud. La actitud está “cargada de conocimiento” y puede ser positiva o negativa. Si bien una actitud positiva le permitirá subir como las águilas, una actitud negativa a la larga ocasionará que usted fracase rápida y totalmente. En su condición de líder, usted define la actitud para toda su organización. Recuerde, nadie quiere seguir a alguien que se está ahogando. Sea positivo. Usted tiene una responsabilidad de buscar el lado bueno, el aspecto positivo, en todas las situaciones. Las personas de éxito consideran las situaciones posiblemente negativas como oportunidades para aprender. Una actitud positiva puede tornar una situación negativa en una positiva, dándoles a sus tropas esperanza y ánimo. Henry Ford solía decir, “Si usted piensa que puede o piensa que no puede, está correcto”. Es su decisión, en realidad usted escoge su destino. No sea la persona que, mientras le dice a su jefe que no se puede hacer, alguien haciéndolo lo interrumpe. Las personas son atraídas por aquellos con una actitud positiva para el liderazgo. Asimismo, son atraídas a aquellos con una actitud negativa cuando quieren lástima. Su jefe, compañeros y subordinados sabrán más sobre usted por su actitud que por sus antecedentes o experiencia. Como líder, usted debe tener una actitud positiva. Nunca olvide que el éxito es 98 por ciento actitud, 2 por ciento conocimiento y otro 50 por ciento trabajo arduo.

Los líderes tienen metas

Una meta comienza como un sueño. Woodrow Wilson dijo una vez, “Llegamos a ser grandes por nuestros sueños. Todos los hombres grandes son soñadores. Antes de lograr algo grande alguna vez, nace en la mente de un soñador”. Indistintamente si hablamos sobre la

*Este artículo fue preparado especialmente para el AU Press book AU-24, Conceptos del Liderazgo de la Fuerza Aérea.

cura del SIDA, un nuevo motor supersónico o establecer el récord mundial del salto en alto, estos son ejemplos de alguien con un sueño. Agréguele una fecha a ese sueño y ahora cuenta con una meta. Todos los líderes están orientados hacia las metas. Ellos tienen una visión de dónde quieren llegar y una cronología de cómo llegar. ¿Siempre alcanzan su meta? Por supuesto que no, pero una meta tiene una característica interesante. Tiene un efecto magnético que atrae a los soñadores a lo largo del camino de la superación personal aún si no llegan a su destino. Para decidir sobre sus metas usted comienza con un sueño. ¿Cómo obtiene un sueño? ¡Rodeándose de soñadores!

Deje de pasar el tiempo con personas que le dicen no a todo y busque algunos triunfadores. Lea libros escritos por y acerca de aquellos que tuvieron éxito en la vida y encontrará que todos eran soñadores. Una vez que tenga un sueño, protéjalo como si fuera lo más importante en su vida, porque lo es. El famoso escritor Napoleón Hill dijo, “Cualquier cosa que su mente pueda concebir y creer, lo puede lograr”. Aquellos que tienen un sueño guían a los que no lo tienen. Thoreau dijo, “Los sueños son los referentes de nuestro carácter”. Por lo tanto, si desea ser un líder, cerciórese que tiene un sueño. El éxito no es un accidente, es un evento planificado.

Los líderes se disciplinan a sí mismos

La autodisciplina es esencial para el éxito. Primero usted encuentra su sueño, luego lo convierte en una meta. Ahora todo lo que tiene que hacer es remangarse y comenzar a trabajar para lograr esa meta. Para tener éxito en cualquier cosa, usted tiene que motivarse a sí mismo para lograr su sueño. Mantenerlo motivado no es la responsabilidad ni de su jefe, ni de su esposa ni del gobierno. En calidad de oficial, es imprescindible tener autodisciplina. Esto significa tener un estándar más elevado, mantenerse en forma aun cuando no le gusta hacer ejercicios y estar al tanto de cómo luce en uniforme (no comer demasiado), para mencionar unos cuantos. Tenemos la tendencia de juzgar a los demás por sus acciones, pero a nosotros por nuestras intenciones. Esto no funcionará para un líder. Debemos ser nuestro mejor ejemplo. Sus acciones hablan tan alto que los demás no puede escuchar lo que usted está diciendo. El éxito es un trabajo interno.

Los líderes fomentan el trabajo en equipo

“El trabajo en equipo hace que el sueño funcione”. Como líder, su labor es exhortar en su organización el trabajo en equipo. TEAM significa que juntos todos logramos más, y es parte actitud y parte estructura. La actitud y la estructura deben comenzar con el líder. Toda la organización debe comprender que es un equipo, igual en importancia y responsabilidad. La estructura de la organización debe permitir que grupos diferentes trabajen juntos, compartan recursos y, más importante aún, compartan el mérito. Al igual que los niños aprenden de sus padres, lo malo y lo bueno, su organización aprenderá de usted. Si usted no considera su organización como parte del equipo más grande, dispuesto a ayudar para el beneficio en general, no se sorprenda cuando esa misma actitud se torne obvia dentro de su organización. Una marea que sube eleva todos los barcos. ¡El trabajo en equipo es contagioso! Cerciórese que se ha infectado. El verdadero éxito en la Fuerza Aérea no es un evento individual.

Los líderes son entusiastas

El entusiasmo atrae a personas como usted. John Wesley, fundador de la iglesia Metodista, dijo: “Préndase en fuego con entusiasmo y la gente vendrá desde lejos para verlo como se quema”. El entusiasmo de un grupo lo determina el entusiasmo de un líder. ¡Usted no puede prender un fuego con un fósforo mojado! Si quiere saber por qué no hay entusiasmo en su organización, mírese en el espejo. Usted no solo debe ser entusiasta, sino que deber lucir entusiasmado y hablar con entusiasmo. Según Ralph Waldo Emerson, “Nunca se logró nada importante sin entusiasmo”. ¡El éxito es algo de lo que se debe estar entusiasmado!

Los líderes se esfuerzan más

La diferencia entre ordinario y extraordinario es tan solo un “poquito más”. Si quiere sobresalir, si quiere ser un líder, no tiene que trabajar el doble de fuerte, solamente dé el 110 por ciento. Hay muy poco tráfico a lo largo de esta “milla adicional”. H. Jackson Brown, autor de los libros más vendidos del New York Times, *Life’s Little Instruction Books* (Pequeños libros de instrucción para la vida), dijo: “Un caballo de carrera que corre consistentemente tan solo un segundo más rápido que otro caballo vale millones de dólares más. Esté dispuesto a dar ese esfuerzo adicional que separa al ganador del que está en segundo lugar”. Los líderes no miran a los mínimos; ¿cuán poco tengo que hacer o cuán temprano me puedo ir del trabajo? Ellos se fijan en los máximos. Mi consejo: no espere por el siguiente trabajo o una tarea más importante. Cualquier cosa que emprenda, dele con ganas. Cuando al distribuidor más importante, J. C. Penney, se le preguntó la clave para el éxito, contestó: “Trabaje medio día, no importa si es la primera mitad o la segunda”. Esté preparado para trabajar duro. El éxito se encuentra a lo largo de la milla extra.

Los líderes aprenden del fracaso

El fracaso no es el enemigo del éxito, es el maestro del éxito. Aprendemos más de nuestras derrotas que de nuestras victorias. Sin embargo, esto sucederá solamente cuando miremos los contratiempos con esta actitud. Henry Ford expresó lo siguiente, “El fracaso es tan solo la oportunidad para comenzar de nuevo más inteligentemente”. Usted debe mirar esas derrotas, contratiempos y baches en el camino hacia el éxito como lo que en realidad son—oportunidades para aprender. Una vez que haga esto, usted está en camino hacia el éxito, sabiendo que el fracaso es tan solo una desviación. Nadie quiere seguir a un líder que nunca ha fracasado; ese tipo de líder no entendería. Lloyd Jones dijo, “El hombre que trata de hacer algo y fracasa es infinitamente mejor que el que nunca intenta hacer nada y tiene éxito”. Uno de los grandes del hockey, Wayne Gretzky lo expresó de otra manera: “Pierde el 100 por ciento de los intentos que nunca hizo”. El fracaso no es lo peor en el mundo—lo peor es no intentar. La fortaleza del éxito está construida con bloques de fracaso.

Los líderes tienen un mentor

Una persona inteligente aprende de sus propios errores; una persona sabia aprende de los errores de los demás. Usted debe aprender de los errores de los demás; no podrá vivir lo suficiente para cometerlos todos. ¿Quiere ser el primero en atravesar un campo minado

o quiere seguir a alguien que ya lo atravesó? Un mentor es alguien que ha navegado por un campo minado y por lo tanto sabe dónde pisar o no. Él o ella ha tomado decisiones buenas y malas; usted puede aprender de ambas. Usted comienza con energía y entusiasmo; ellos le proporcionan dirección y enfoque. Encontrar un mentor es crucial. Usted debe encontrar a alguien que ha ido donde usted quiere ir, ya sea en su carrera profesional, con la familia o cualquier otra cosa, entonces pídale su orientación. Hay muchas personas exitosas que están dispuestas a compartir sus conocimientos y experiencias. Resulta un honor pensar que alguien quiere seguir sus pasos. Haga preguntas, busque asesoramiento con regularidad y acepte consejos. El éxito se aprende más fácil de las vidas de personas exitosas.

Los líderes comprenden la ley de siembra y cosecha

Usted aprendió de sus padres, de la Iglesia y del parque infantil mientras crecía que uno recibe lo que da. Entonces, una vez que decida qué desea en realidad, aprenda a sembrar esas semillas. Si desea respeto, aprenda a cosechar el respeto de los demás. Si desea que su personal le de 100 por ciento, entonces usted tiene que dar 100 por ciento. Al igual que un agricultor nunca sembrará maíz y cosechará frijoles, usted nunca sembrará falsedad y cosechará honestidad. Muchas veces las personas acaparan lo que desean, solamente para perderlo lentamente. Nunca se coma sus propias semillas. Usted debe estar dispuesto a entregar lo que usted verdaderamente desea. Una organización devuelve lo que ve que el líder está dando. Esto puede ser tiempo, compromiso y lealtad, o puede ser holgazanería, chapucería o traición. En calidad de líder, usted decide. ¿Qué realmente desea? Ahora, entréguelo. Para cosechar éxito, debe sembrar éxito.

Los líderes se basan en la fe

En la Biblia se define la fe como “la segura convicción de que lo que anhelamos sucederá”. Como líder usted debe acatar los principios mencionados anteriormente con la fe que le traerán los resultados deseados: una mejor organización, mejor estado de ánimo, mayor productividad o promociones que conlleven a mayor responsabilidad. Usted no puede desenterrar las semillas que sembró para ver si están creciendo. Dese cuenta de que todo lo que usted puede controlar es su actitud y sus acciones, el resto no está en sus manos. La fe le permite hacer eso. Elmer Towns, co fundador de Liberty University, dijo: “Todos los grandes líderes tienen un don espiritual en común—la fe”. La fe también le permite ver lo que puede suceder antes de que ocurra: el potencial de un subordinado, una organización que funciona sin complicaciones o un proyecto que se ha completado. Con una visión basada en la fe, usted puede inspirar a los que lo rodean. A las personas les gusta seguir a aquellos que saben hacia dónde se dirigen. La fe es esa confianza. El éxito está en la mente antes de que esté en el mundo.

Conclusión

No se necesita ninguna destreza, educación o entrenamiento para poner en práctica los principios mencionados anteriormente. Es tan solo una decisión respaldada con acción. Una decisión de tener una actitud positiva en lugar de una negativa, tener sus propios sueños en lugar de trabajar para lograr el sueño de otro, exhortar el trabajo en equipo en lugar del individualismo y estar dispuesto a esforzarse más y no decir “esa no es mi responsabi-

dad”. Usted debe auto disciplinarse o estará a la merced de alguien que lo hará. Aprenda de sus fracasos pero no deje que le impidan tratar, y siempre esté entusiasmado. ¡Nunca permita que los acontecimientos externos, otras personas o la falta de voluntad disminuyan su entusiasmo! Decida encontrar un mentor, no “deseee” que usted se las arreglará por sí solo. Decida dar su tiempo, talentos y recursos; cosechará lo que sembró. Y, por último, decida dar un paso de fe. Confíe en esos principios—una decisión pequeña cambiará su carrera, sus relaciones personales y profesionales y, en un final, su vida. De ellas puede construir su base para el éxito. Que Dios lo acompañe en su viaje. □

Capitán Hardy J. Sellers, III, USAF se desempeñó en calidad de jefe del plan de estudios del Cuerpo de Adiestramiento de Oficiales de la Reserva. Anteriormente, fue director regional y conferencista del plan de estudio de liderazgo de la Escuelas de Formación y Adiestramiento de Oficiales de la Fuerza Aérea (Air Force Officer Accession and Training School - AFOATS). El Capitán Sellers es un piloto de mayor antigüedad con tiempo como piloto instructor del T-38 y comandante del C-5. Es egresado de la Academia de la Fuerza Aérea de Estados Unidos con una licenciatura en química.